

ALGEMENE VOORWAARDEN care2aware

Artikel 1 Partijen en definities

1. Care2aware: Care2aware, gevestigd te Dieren aan de Zilverakkerweg 27 (6952 DP), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69463816, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Care2aware:
Website: www.care2aware.nl
Email: info@care2aware.nl
Telefoonnummer: 06-52233243
Btw-identificatienummer: NL001457875B97
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en/of diensten van Care2aware
4. Deelnemer: de daadwerkelijke natuurlijk persoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Care2aware.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Care2aware verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Care2aware en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Care2aware bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanmelding en totstandkoming

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Care2aware is aangegeven.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en inclusief btw. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Care2aware.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Care2aware heeft

geaccepteerd en Care2aware de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat Care2aware, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.

6. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van therapeuten, trainers, coaches, masseurs en/of locatie aangegaan.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Care2aware behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Care2aware zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Care2aware bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Care2aware worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Care2aware uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Care2aware heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Opdrachtgever stelt Care2aware in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Care2aware.
3. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
4. Care2aware zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Care2aware altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
5. Het staat Care2aware vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. Care2aware is gerechtigd de locatie voor de te verrichten werkzaamheden te wijzigen.
7. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Care2aware de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Care2aware dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. Care2aware mag de extra

ALGEMENE VOORWAARDEN

care2aware

kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Care2aware zijn toe te rekenen.

Artikel 5 Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
3. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Care2aware terstond gerechtigd om de Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Care2aware niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Care2aware is het de Opdrachtgever niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 6 Verbintenissen van Opdrachtgever en Deelnemer

1. Opdrachtgever stelt Care2aware in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Care2aware. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a. Ervoor zorgen dat Care2aware tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, deelnemersaantallen, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen van de deelnemers en overige bijzonderheden ten aanzien van de Deelnemer. Indien de dienst plaatsvindt op een door Opdrachtgever geselecteerde locatie gelden de aanvullende op Opdrachtgever rustende verplichtingen:
 - b. Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);
 - c. Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Care2aware behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - d. Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de dienst wordt verricht dat

Care2aware onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

- e. Er zorg voor dragen dat Care2aware beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen.
2. Indien naar het oordeel van Care2aware blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de diensten van Care2aware niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de (te leveren) dienst door Care2aware geen doorgang vinden of voortijdig worden gestaakt zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.
 3. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a. Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - b. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
 4. Het is Deelnemer verplicht om voortijdig Care2aware op de hoogte te stellen met betrekking tot enige klachten, zoals spierpijn.
 5. Opdrachtgever dient Deelnemer op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van Care2aware door een kopie daarvan te verstrekken en Deelnemer dient zich daaraan te verbinden.

Artikel 7 Vervanging, wijziging, annuleren en verplaatsen

1. Indien de Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de aangeboden diensten van Care2aware is vervanging door een andere Deelnemer mogelijk, zonder aanvullende vergoeding, tenzij de dienstverlening een persoonlijk karakter heeft. Na de startdatum kan de Deelnemer niet vervangen worden.
2. Een opdracht kan tot 24 uur voor de afgesproken datum worden verplaatst naar een andere datum. Voor de verplaatsing na deze periode is 25% opslag verschuldigd.
3. Annulering van een opdracht door Opdrachtgever kan tot 24 uur voor de afgesproken datum. Door annulering na deze periode is 50% van het totale honorarium verschuldigd.
4. Annulering of verplaatsing is uitsluitend schriftelijk mogelijk; als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke annulering door Care2aware ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.
5. Care2aware is te allen tijde gerechtigd een trainer, masseur, therapeut, coach of ander personeel die door haar met de verzorging van de dienst is belast, te vervangen door een andere.
6. Care2aware is gerechtigd om de dienst te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de eerste te leveren dienst. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de

ALGEMENE VOORWAARDEN

care2aware

hoogte gesteld. Care2aware zal het door de Opdrachtgever betaalde honorarium restitueren. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een alternatieve door Care2aware aangeboden dienst, wordt het honorarium niet gerestitueerd.

7. Indien een opdracht door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal Care2aware zich naar redelijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een opdracht definitief niet mogelijk is, zal Care2aware de prijs van de opdracht naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van Care2aware, ziekte of overlijden van Care2aware, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, etc.

Artikel 8 Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden trainers, masseurs, therapeuten, coaches of ondersteunend personeel, zonder tussenkomst van Care2aware, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door Care2aware verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Care2aware. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Care2aware, inclusief de door of namens Care2aware verzorgde begeleiding, toebehoort aan Care2aware. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Care2aware niet toegestaan om enige, al dan niet door Care2aware openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
4. Care2aware behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Care2aware heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door Care2aware, hebben gekregen, geheim te houden,

behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De informatie over Care2aware, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.

6. Indien opdrachtgever in strijd handelt met een van de voorgaande leden, is Care2aware gerechtigd hiervoor een door haar zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1. Care2aware geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat.
2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Care2aware bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
3. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Care2aware hieromtrent te informeren.
4. Na de informatieverzorging als bedoeld in het vorige lid zal Care2aware het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade door Care2aware.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Care2aware omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.
6. Mocht Care2aware onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anders tot het bedrag waarop de door Care2aware gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

ALGEMENE VOORWAARDEN

care2aware

7. Aansprakelijkheid van Care2aware reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
8. Opdrachtgever vrijwaart Care2aware voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Care2aware heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
9. Care2aware is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
11. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Care2aware tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Care2aware worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
12. Erotische massages vormen uitdrukkelijk geen taak van de bedrijfsvoering van Care2aware. Care2aware is kundig om massages uit te voeren, maar het betreft onder geen enkel beding een erotische massage. Indien naar handelen van de Deelnemer hier onverhoopt noodzakelijk aanleiding toe bestaat, is Care2aware gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat de Deelnemer recht heeft op enige remedie.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

1. Care2aware heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Care2aware ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b. Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - c. er op een aan de Opdrachtgever toekomstend recht beslag wordt gelegd.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Care2aware verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale

geldsom verschuldigd. Er vindt restitutie van eventuele tegoeden plaats.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Care2aware geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Care2aware opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Care2aware onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Care2aware bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Care2aware bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Care2aware is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Care2aware.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Care2aware haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Care2aware haar hoofdvestigingsplaats heeft.